



# TÁJÉKOZTATÓ

**Az „ÖKOVÍZ” Kft. hulladékkezelési- és szállítási szolgáltatás minőségének, valamint ellenőrzési rendszerének hatékonyabbá tétele érdekében matricás edényzet azonosítást vezet be.**

A matrica segítségével azonosítható az ürítésre kihelyezett edényzet (kuka), amelynek meg kell felelnie a nyilvántartásban szereplő szerződött, így a díj alapját képző megrendelt mennyiségnek. A matrica egyértelműen azonosítja a szolgáltatást jogosan igénybevevőt, ill. rögzíti az úrtartalmat, mely egyben a számlázás alapja.

**Azonosító matricára azok az ingatlan tulajdonosok jogosultak, akiknek szerződésük rendezett a szolgáltatóval és megfelelnek Törtel Község Önkormányzat rendeletében foglaltaknak!**

Törtel Község Önkormányzatának a települési szilárd hulladék kezelésére szervezett közszolgáltatásról szóló 13/2011. (IX.09.) rendelete alapján az ingatlan tulajdonosai vagy felhasználói kötelesek a szervezett közszolgáltatást igénybe venni.

**2013. szeptember 20-ig azon ingatlan tulajdonosok keressék fel ügyfélszolgálatunkat, akik nem rendelkeznek hulladékszállítási szerződéssel! Kérjük, ha van tartozása haladéktalanul rendezze!**

**Azonosító matricára azok az ingatlan tulajdonosok jogosultak, akiknek nincs tartozásuk a szolgáltató felé!**

## Ügyfélszolgálat elérhetősége:

<b>Központi Ügyfélszolgálat</b> 2700 Cegléd, Szolnoki út 6. <b>Postacím:</b> 2700 Cegléd, Pesti út 65. <b>Tel:</b> 53/500-152; 53/500-153 <b>Fax:</b> 53/318-589 <b>web:</b> www.okoviz.hu <b>E-mail:</b> ugyfelszolgalat@okoviz.hu	<b>Ügyfélfogadási idő</b> <b>hétfő</b> 08:00-20:00 (Pénztár 19:00-ig) <b>kedd</b> 08:00-15:00 <b>szerda</b> 08:00-15:00 <b>csütörtök</b> 08:00-15:00 <b>péntek</b> nincs ügyfélfogadás
---	---

**Intézkedésünk a rendezettség megteremtését és a rendszeresen fizető ügyfelek védelmét szolgálja, mivel kizárólag az érvényes matricával ellátott gyűjtőedények ürítését végezzük el!**

A hulladékszállítás rendje változatlan.

„ÖKOVÍZ” Kft.

A matrica és a felragasztási útmutató postai úton kerül kézbesítésre